

Основные термины и определения

Удаление персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любая операция (действие) или совокупность операций (действий), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, рование, удаление, удаление персональных данных.

Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://vecna.host> (<https://vecna.host>)

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://vecna.host> (<https://vecna.host>)

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://vecna.host> (<https://vecna.host>)

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой

информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

1. Основные положения конфиденциальности

- - A. Данная политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федеральных законов ЕС «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных «Vecna.Host». (далее - Оператор).
- - B. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- - C. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://vecna.host> (<https://vecna.host>).

2. Для чего необходима обработка персональных данных

2.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- - A. Информирование Пользователя посредством отправки электронных писем.
- - B. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров.
- - C. Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте.

2.2. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты support@vecna.host с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

2.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте vecna.host. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

3.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

3.3. Сбор и хранение персональных данных.

3.4. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

3.5. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

3.6. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия и иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

3.7. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора support@vecna.host с пометкой «Актуализация персональных данных».

3.8. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора support@vecna.host с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

4. Сбор и хранение персональных данных.

4.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

4.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

4.3. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия и иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

4.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора support@vecna.host с пометкой «Актуализация персональных данных».

4.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора support@vecna.host с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5. Данные для обработки

5.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- А. Фамилия, имя, отчество.
- В. Адрес электронной почты.
- С. Адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания.

5.2. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика).

5.3. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

6. Трансграничная передача персональных данных

6.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

6.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

7. Прочие положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@vecna.host.

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. *Полным и безоговорочным принятием условий данного документа (акцептом) считается оплата Клиентом услуг Компании.

1. Зона ответственности Исполнителя услуг

1.1. Проблемы с сервером, любым программным обеспечением, установленным на виртуальном сервере Клиентом — ответственность Клиента.

1.2. Проблемы с хост-машинами и связью — ответственность Компании.

2. Права и обязанности Исполнителя услуг

2.1. Компания осуществляет услуги технической поддержки клиентов на основании запроса Клиента через личный кабинет по тарифам, опубликованным на официальном сайте Компании, расположенном по адресу <https://vecna.host> (<https://vecna.host>).

2.2. Компания не несет ответственность за работу стороннего ПО на серверах Компании, в том числе ПО, приобретенного в Компании.

2.3. Услуги Компании предоставляются «как есть», Компания оставляет за собой право пересмотреть правила предоставления услуг, в том числе ценовую политику и характеристики тарифов в любой момент, без предварительного уведомления и в одностороннем порядке, новые правила вступают в действие в момент опубликования их на официальном сайте Компании.

2.4. Компания обязуется поддерживать надлежащее качество хост-машин и устранять все неисправности в кратчайшие сроки.

2.5. Компания не гарантирует 100% доступность сети и хост-машин.

2.6. Все плановые технические работы, обновления и тому подобные мероприятия проводятся с 17:00 по 02:00 по Московскому времени. К этому пункту не относятся форс - мажорные ситуации и внеплановые работы.

2.7. Компания не несет ответственности за невозможность доступа к сервисам по вине третьих лиц.

2.8. Компания оставляет за собой право остановки сервисов и серверов Клиента для проведения: Планового обслуживания, из-за DoS- и сетевых атак, в результате стихийных бедствий и других форс-мажорных обстоятельств.

2.9. Компания в праве изменять цены на услуги в большую или меньшую сторону, предварительно уведомив об этом клиента с помощью рассылки на регистрационный e-mail.

3. Права и обязанности Клиента

3.1. В случае блокировки хостинга Клиента по жалобе и/или в следствии других причин 1 (один) или более 1 (одного) раза в месяц (скан сети, исходящие DoS-атаки и др.) и непринятия Клиентом мер по поступившей жалобе, Компания в праве досрочно остановить предоставление услуги и заблокировать Клиента без возможности возврата средств.

3.2. Клиент имеет право использовать свой Хостинг в любых целях установленных в рамках тарифной линейки, кроме целей, противоречащих законодательству Российской Федерации и законам об авторских и смежных правах.

3.3. Клиенту предоставляется доступ (если не оговорено иное) к серверу и Клиент несет всю связанную с этим ответственность.

3.4. Клиент имеет право устанавливать и использовать любое ПО на своем сервере в рамках линейки тарифного плана, в случае если оно является легальным и не нарушает авторских и смежных прав, а также норм действующего законодательства Российской Федерации.

3.5. Клиент обязан следить за соответствием всех размещенных материалов, используемого ПО, контентом, размещенным на сервере, и отвечать за его соответствие нормам действующего законодательства Российской Федерации.

3.6. Все вопросы, связанные с работоспособностью хостинга Клиента, принимаются только в запросах в поддержку в тикетах на сайте <https://vecna.host> (<https://vecna.host>)

3.7. Скорость сети на виртуальных серверах ограничена до 500 MBit/c. Нет никаких соотношений Россия/зарубеж или входящий/исходящий. С целью обеспечения клиентам комфортной работы с серверами мы применяем «политику честного использования» (Fair Use Policy) трафика, исключая возможность злоупотребления или неправомерного использования канала отдельными клиентами. Мы имеем право после достижения сервером определенного объема трафика (который может определяться отдельно для каждого тарифа), снизить для данного заказа скорость доступа в сеть до конца расчётного месяца (shaping) до 10 Мбит или 100 Мбит.

3.8. В случае, если пользователь стал объектом подозрения в нарушении правил и впоследствии был временно заблокирован, по итогам рассмотрения его ситуации и установления полной опроверженности предполагаемого нарушения, все серверы, которые были приостановлены в процессе блокировки, будут немедленно восстановлены. В случае, если аккаунт был разблокирован, но администрация сохраняет некоторые сомнения относительно наличия нарушений, бесплатный тарифный план (GAMING-FREE) при его наличии будет изъят, а все остальные услуги восстановлены.

4. Правила и порядок оплаты

4.1. В случае отсутствия оплаты следующего периода Хостинга, Компания приостанавливает предоставление услуг.

4.2. При подключении опции “Автоплатеж” Клиент дает разрешение Компании списывать денежные средства с привязанной банковской в сумме необходимой для активации услуг(и) с учетом имеющегося остатка денежных средств на балансе в личном кабинете.

4.3. Клиент имеет право отключить автоплатежи в любой момент в личном кабинете по адресу <https://vecna.host> (<https://vecna.host>).

4.4. Услуги предоставляются на основании 100% оплаты в течение не более 2 (двух) рабочих дней после оплаты.

4.5. Оплата физическими лицами производится только посредством электронных платежей.

4.6. Оплата Хостинга производится на основании действующих тарифов, опубликованных на официальном сайте Компании по адресу: <https://vecna.host> (<https://vecna.host>).

4.7. К оплате может добавляться комиссия посредников и платежных систем.

4.8. В случае поступления полной оплаты после приостановки предоставления услуги возобновление предоставления услуги производится в течение 1 (одного) часа.

4.9. В случае отсутствия оплаты сервер и все его данные будут безвозвратно удалены через 14 дней для игровых серверов, 7 дней для виртуальных (VDS) серверов со сроком оплаты более чем на месяц, 24 часа для подневных VDS и выделенных серверов.

4.10. Для оплаты услуг Клиент перенаправляется на платежный шлюз, где могут быть запрошены следующие данные банковской карты:

- Тип карты
- Номер карты
- Срок действия карты
- CVC2/CVV2 код

или другие требуемые банком данные. В случае, если используемый метод оплаты подключен к услуге 3D-Secure, Клиент будет перенаправлен на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

4.11 Выделенные серверы предоставляются в срок до 2 рабочих дней с момента подтверждения оплаты. В отдельных случаях, для серверов с платой за установку, сроки предоставления могут быть увеличены из-за необходимости дополнительной подготовки оборудования

5. Запрещенный контент и ПО

- 5.1. Запрещено размещение информации, ПО, противоречащих и/или запрещенных законодательством Российской Федерации, законом об авторских и смежных правах.
- 5.2. Запрещено размещение ПО для ботнетов, граббинга, фишинга, прочих целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет.
- 5.3. Запрещено размещение сервисов (в том числе с платным или приватным доступом), которые могут служить вспомогательными средствами для противоправных действий в сети Интернет.
- 5.4. На Хостинге запрещено размещение порнографии, в том числе ссылок и рекламы, содержащей порнографические сцены.
- 5.5. Запрещено размещение сетевых сканеров, прокси-чекеров и подобного ПО.
- 5.6. Осуществление массовых почтовых рассылок запрещено, кроме случаев, санкционированных самой Компанией.
- 5.7. Запрещено размещение ПО для майнинга криптовалюты и иного подобного ПО.
- 5.8. Запрещено размещение ПО для проведения (D)DoS-атак, ПО для сканирования портов и IP-адресов.
- 5.9. Запрещено размещение программного обеспечения, предназначенного для проведения защиты с использованием туннелирования (GRE, IPIP и другие), на внешние серверы без предварительного согласия Компании. Исключением являются прокси-сервера на уровне ядра, такие как Velocity, BungeeCord и аналогичные.

6. Правила использования

- 6.1. Пользователям запрещено размещать прокси-серверы на серверах тарифного плана GAMING-FREE.
- 6.2. Пользователям запрещено устанавливать ядра, имитирующие работу операционной системы внутри сервера, за исключением случаев, когда на это получено специальное разрешение администрации.
- 6.3. Пользователям запрещено создавать связки серверов на тарифах GAMING-FREE

7. Прекращение предоставления услуг по инициативе Компании

- 7.1. Исполнитель услуг оставляет за собой право прекратить предоставление услуг по собственному усмотрению, немедленно и без предупреждения в случае:
- Указания заведомо недостоверных данных Клиента или отказа их подтверждения
 - Клеветы, распространения личной информации, нарушения авторских и смежных прав, интеллектуальных прав
 - Несанкционированного распространения или копирования программного обеспечения, защищенного авторским правом, нарушения законов Российской Федерации, других международных норм и соглашений,

экспортных ограничений, мошенничества, оборота порнографических материалов, наркотиков и других незаконных видов деятельности

- Массовых рассылок Спам (Spam), используя оборудование Исполнителя, при этом Спам не ограничивается электронной рассылкой писем и включает в себя другие общепринятые трактовки в сети Интернет
- Размещения порнографического контента во всех его проявлениях, в том числе ссылок на другие сайты с порнографическим контентом
- Нарушения прав частной жизни и собственности; размещения клеветнической и оскорбительной информации, пособничества, - подстрекательств к межнациональной розни, убийству, терроризму, насилию в любых формах
- Препятствования нормальной и стабильной работе серверов, сетевых ресурсов, общей работе Компании
- Некорректного общения с сотрудниками Компании, в том числе употребления ненормативной лексики и распространения клеветнической информации о Компании

7.2. Компания оставляет за собой право передачи информации о Клиенте в случае официального запроса от правоохранительных органов.

8. Исполнитель услуг не несет ответственности

8.1. Компания не проводит проверку контента Хостинга Клиента. Исключение составляют случаи поступления мотивированной жалобы от третьей стороны.

8.2. Ни за какие виды прямого и косвенного ущерба, потерю информации, деловой репутации и прочие случаи ущерба.

9. Возврат средств

9.1. Возврат денежных средств возможен только в случае неработоспособности сервера по вине Компании и за фактически неиспользованные дни.

9.2. Возврат средств за установку сторонних панелей управления, дополнительные IP-адреса и другие дополнительные услуги не осуществляется. Возврат возможен только за услуги Виртуальных серверов (VDS) и Игрового хостинга.

9.3. Если действия клиента привели к фактическим убыткам для Компании, возврат средств может быть полностью или частично отказан, в зависимости от суммы убытков.

9.4. Возврат не осуществляется с бонусного баланса личного аккаунта, а также по услугам, оплаченным с бонусного баланса. Эти средства могут быть использованы только для оплаты услуг Компании.

9.5. В случае выявления мошенничества или нарушений Условий Использования со стороны клиента, Компания может отказать в возврате средств.

- 9.6. Возврат производится на те же реквизиты, с которых была произведена оплата.
- 9.7. Компания не возвращает средства в случае неработоспособности сервера в определенном регионе, если сам сервер технически исправен.
- 9.8. Средства, причитающиеся Клиенту по результатам сверки расчетов, возвращаются в течение 10 рабочих дней.
- 9.9. При возврате средств удерживается комиссия платежных систем.
- 9.10. В случае нарушения условий предоставления услуг Компания может отказать в возврате средств.
- 9.11. Запрос на возврат средств осуществляется через тикет-систему с последующим отправлением письменного заявления на адрес Компании. Возврат производится после сверки расчетов. Неиспользованные дни начинают отсчитываться с момента подтверждения запроса в тикет-системе.
- 9.12 Возврат денежных средств за выделенные серверы производится за вычетом стоимости установки, которая является невозвратной и покрывает затраты на подготовку оборудования.
- 9.13 Возврат денежных средств за задержку предоставления выделенного сервера возможен только в случае, если с момента подтверждения оплаты прошло более 3 рабочих дней.
- 9.14 В случае запроса Клиентом возврата средств по причине несоответствия геолокации, расположения или регистрации IP-адресов, решение о возврате принимается на основании данных, предоставляемых сервисом RIPE NCC (<https://apps.db.ripe.net/db-web-ui/query> (<https://apps.db.ripe.net/db-web-ui/query>)). Информация, полученная из этого источника, считается приоритетной и окончательной для определения фактического местоположения IP-адреса. Клиенту может быть отказано в возврате средств, если данные RIPE NCC не подтверждают заявленные Клиентом несоответствия.

10. E-mail информирование

- 10.1. Отказ от получения уведомлений возможен только в случае полного закрытия аккаунта клиента.
- 10.2. Регистрация Клиента в личном кабинете по адресу <https://vecna.host> (<https://vecna.host>) означает автоматическое согласие Клиента с получением информационных e-mail сообщений, в том числе с предложениями услуг Компании.
- 10.3. Компания снимает с себя ответственность за неполучение Клиентом важных информационных сообщений посредством e-mail сообщений.

11. Гарантия уровня сервиса

- 11.1. Компенсация начисляется на основании запроса в поддержку в тикетах по адресу <https://vecna.host> (<https://vecna.host>).

11.2. Компенсация начисляется только в виде дополнительных дней обслуживания и не может быть выплачена в денежном выражении.

11.3. Компания гарантирует сохранение доступности серверов Хостинга на уровне 99.9% в месяц.

11.4. В случае нарушения пункта 11.3 Настоящей Оферты каждый полный день (24 часа) простоя услуги компенсируется Клиенту в двойном размере.

11.5. Полным и безоговорочным принятием условий данного документа (акцептом) считается оплата Клиентом услуг Компании.